

ご契約者様へ

日本ハウズイング(株)

入居者倶楽部運営事務局  
(株)リロ・フィナンシャル・ソリューションズ

## 入居者倶楽部のご案内

この度は、日本ハウズイング(株)のご物件にお申込み頂き誠に有難うございます。  
リロ・フィナンシャル・ソリューションズは、お申込み物件を対象にさまざまなサービスのご提供【入居者倶楽部】を行っております。物件のご契約を頂く際、ご加入手続きをお願い致します。

### 記

#### 1.入居者倶楽部

- ・24h緊急駆け付けサービス・・・緊急トラブルが発生した場合ご対応致します。
- ・優待サービス ……約 200,000 の施設等割引のご利用が可能です。  
(ID・パスは、賃貸借契約開始日の翌月末頃に圧着ハガキにてご物件に郵送されます。)

**ID・パスがお手元に届くまでの期間に緊急トラブルが発生した際は、**

**0120-923-073 までお問い合わせ下さい。**

(お問い合わせの際は、管理会社は日本ハウズイング(株)とお伝え下さい。)

#### 2.会費のお支払方法

- ・ご契約時にご説明させていただきます。

#### 3.ご加入手続き

☆規約(申込書) 事務局提出用を賃貸借契約時にご提出ください。

\* 中途解約の場合、解約の返戻金はございません。

★入居者倶楽部は、リロ・フィナンシャル・ソリューションズが運営業務を行っています。

優待サービス検索【入居者倶楽部】 ⇒ 【優待サービス】 ⇒

【ログインせずサイトを見る】 ID・パス発行後に利用出来ます。

ID・パスは、賃貸借契約開始日の翌月下旬に圧着ハガキにてご物件に郵送されます。

また、ご不明な点が御座いましたら何なりとお申し付け下さい。

#### 【入居者倶楽部に関すること】

(株)リロ・フィナンシャル・ソリューションズ

TEL:0120(61)9031 FAX:03(3354)6991

E-Mail: nyuukyo@relo.jp

以上

## 【第1章 総則】

## 第1条(目的)

管理会社(以下「販売店」といいます。 )が管理業務の一部を株式会社リロ・フィナンシャル・ソリューションズ(以下「当社」といいます。 )に委託する。当社サービスにより会員は利便性向上及び付加価値サービスの提供を受け、快適な生活を過ごして頂く事を目的とします。

## 第2条(適用関係)

- 1、この会員規約は、当社が運営する入居者倶楽部(以下「本サービス」といいます。 )の提供及び利用規約に関して適用されます。
- 2、当社は、本サービスの運営上、個別のサービス毎に利用約款や利用上の注意等の諸規定(以下「諸規定」といいます。 )を設けることがあります。その諸規定はこの会員規約の一部を構成するものとします。
- 3、会員規約と諸規定の定めが異なる場合、諸規定の内容が優先されます。

## 第3条(定義)

- 1、「会員」とは、この会員規約に同意の上、当社所定の加入申込手続きを行い、当社がこれを承諾した方をいいます。なお、当社の承諾は郵送にて会員番号を通知する方法により行います。
- 2、「サービス対象物件」とは、会員が本サービスの提供を受ける住戸として加入申込時に指定した住戸をいいます。
- 3、「同居人」とは、会員がサービス対象物件において同居している方をいいます。

## 第4条(本サービスの利用)

- 1、会員は、この会員規約の定めるところに従い、第2章及び第3章のサービスを利用することができます。
- 2、会員の同居人も会員と同様に本サービスを利用することができます。ただし、この会員規約または諸規定に別段の定めがある場合はこの限りではありません。
- 3、会員は、同居人による本サービスの利用に際して、同居人にこの会員規約及び諸規定の定めを遵守させる義務を負うものとします。
- 4、本サービスはサービス対象物件が賃貸の場合(当社管理物件)のみご利用頂けます。

## 第5条(会員番号)

- 1、当社は、会員1名につき1つの会員番号(ID・パスワード)を発行致します。
- 2、会員番号の発行には、最大50日程かかる場合があります。サービス対象物件にご郵送されます。
- 3、本サービスを利用する場合には、会員番号または個人が特定できる情報を窓口に伝達することが必要になります。

## 第6条(会費)

- 1、本サービスに関しては、別途賃貸借契約明細書に記載の通りに支払うものとします。
- 2、支払われた会費は、当社が申込を承諾しなかった場合を除き、途中退会や資格取消その他理由の如何を問わず一切返還しないものとします。  
\*会費に関しては、賃料及び経済情勢等により変動する場合がございます。

## 第7条(有効期間)

- 1、本サービスの有効期間は、会員の賃貸借契約の起算日から解約日とします。
- 2、管理会社に変更になった場合、サービスの提供を停止致します。

## 第8条(登録情報の変更)

- 1、会員は、当社に届け出た連絡先や同居人等の情報(以下「登録情報」といいます。 )に変更があった場合、当社指定の方法により速やかに変更手続をとるものとします。なお、名義変更の場合、会員の2等親以内に限り適用されるものとします。また、登録情報の変更は、会員の申し出により行います。
- 2、登録情報の不備、変更手続の不履行や遅延などにより会員が不利益を被ったとしても、当社はいかなる場合も責任を負いません。

## 第9条(退会・会員資格の取消し)

- 1、会員が退会をするには、会員からの申し出によります。日割りの返還はありません。
- 2、会員が以下項目のいずれかに該当した場合、当社は会員の承諾なく会員資格を取り消すことができますものとして。
  - ① 加入申込時に虚偽の申告をした場合
  - ② 会費の支払いが滞った場合
  - ③ 本規約または諸規定の定めにて違反した場合

- ④ 不要な問合せや悪質な問い合わせ等本サービスの業務に支障をきたした場合
- ⑤ 総会屋、暴力団及びそれらの構成員またはこれらに準ずるもの(以下「暴力団等反社会的勢力」といいます。 )である、もしくは暴力団等反社会的勢力に協力・関与していることが判明した場合
- ⑥ その他、当社が会員として不適切とみなした場合
- ⑦ 本物件の管理が他の管理会社へ変更になった場合

## 第10条(情報の取り扱い)

- 1、当社は、本サービスの申込または利用等を通じて当社が知り得た会員等の個人情報(以下「会員等の個人情報」といいます。 )については、「個人情報の保護に関する法律」その他の法令を遵守し、管理者の注意をもって管理するものとします。
- 2、会員は、会員等の個人情報を当社が指定した次の各号の目的の範囲内で使用することに同意するものとします。
  - ① 会員または同居人より依頼を受けた各種サービスを当該会員または同居人に対して提供するため
  - ② 本サービスの運営上必要な事項を会員に知らせるため
  - ③ 本サービスその他当社の商品等の改善等に役立てるための各種アンケートを実施するため
  - ④ 本サービスの利用状況や会員に属性等に応じた新サービスを開発するため
  - ⑤ 関連サービスや商品の情報を提供するため
- 3、当社は、本サービスの提供に関わる業務を第三者に委託をする場合があります。この場合、当社は、業務遂行上必要な範囲で当該委託先に会員等の個人情報を取り扱わせることになり、会員はあらかじめこれに同意するものとします。
- 4、前項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合は、当社は会員等の個人情報を第三者に開示・提供することができます。
  - ① 個人または公共の安全を守るために緊急の必要があるとき
  - ② 裁判所の命令もしくは法令に基づく強制的な処分、または法令により開示が必要とされたとき
  - ③ 当社の権利または財産を保護するために必要不可欠である場合
  - ④ 当社が本サービスの運営維持のため必要不可欠と判断する合理的かつやむを得ない事由が生じたとき

## 第11条(免責)

当社は、本サービスの運営に関して故意または重大な過失がない限り、会員に対して損害賠償義務を一切負わないものとします。

## 第12条(合意管轄裁判所)

本契約に関して紛議が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 【第2章 住まいのサポートサービス】

## 第13条(住まいのサポートサービス)

会員は、次の各号のトラブルが生じたとき、専用ダイヤルを利用し、24時間365日、トラブル解決のための情報提供、緊急対応出張無料サービス及び会員特典(以下「住まいのサポートサービス」といいます。 )を受けることができます。また、「住まいのサポートサービス」は、当社提携の株式会社リロクリエイティブが提供する会員限定サービスになります。

- ① 水のトラブル
- ② 窓ガラスのトラブル
- ③ カギのトラブル(ディンプル・ピッキング対策カギは解錠できない場合があります)
- ④ エアコンのトラブル
- ⑤ ガス給湯器トラブル
- ⑥ 電気設備トラブル(自己所有の家電製品は対象外とします)

## 第14条(利用料金)

- 1、会員は、住まいのサポートサービスのうち、「水のトラブル」「鍵のトラブル」「窓ガラスのトラブル」の応急対応(一次対応)出張サービスを無料で受けることができます。ただし、対応に部品交換やそれに伴う作業が生じた場合の代金については、会員が別途実費を負担します。その他、有償サービスに関しても、手配サービスを受けることができます。
- 2、緊急時の応急対応後に二次対応工事が必要な場合、会員は現場スタッフ・不動産管理会社と協議の上、別途有料(作業料金・部品代)でサービスを依頼することができます。なお、その場合会員が直接不動産管理会社へ連絡し調整することとします。



賃貸住宅の入居者様の暮らしを豊かにする

# 「入居者倶楽部」サービスのご案内

入居者倶楽部は、日々の暮らしで困った時にすぐに駆け付けてくれる「24時間緊急サポート」とレジャーや宿泊がお得に利用できる「会員特典優待サービス」で、賃貸住宅の入居者様の暮らしを豊かにする会員サービスです。



トイレが詰まって  
水が流れない…

ローポンプにより  
詰まりを除去して完了  
一般価格(非会員) 14,300円～

会員なら

0円

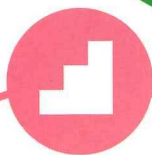


鍵を紛失してしまい  
家に入れない…

ピッキングを行い  
開錠完了  
一般価格(非会員) 16,500円～

会員なら

0円



足腰が弱り、高いところ  
の作業が困難に  
電球交換&窓掃除を依頼して  
完了

一般価格(非会員) 8,800円～

会員なら

0円

暮らしの  
困りごと  
ぜんぶ  
解消!



子どもの成長した姿を  
キレイな写真に残したい…

記念日スタジオ  
「スタジオマリオ」を利用  
撮影料半額券 3,300円→1,650円

会員なら

50%OFF



暮らしに必要な生活費を  
少しでも抑えたい

「眼鏡市場」を利用  
メガネ・コンタクトレンズ・サングラス

会員なら

5%OFF



大事な人との記念日、  
特別な時間を過ごしたい

映画館  
「イオンシネマ」を利用  
シネマチケット(カード) 一般 1,800円→1,300円

会員なら

500円OFF

## 暮らしの優待サービス

幅広くお楽しみいただける多彩なメニューをご用意しています。  
ご利用方法は裏面をご確認ください。

# 入居者倶楽部 Club Off

宿泊、グルメ、日帰り湯など、国内外 **20万カ所以上** のメニューを  
会員様限定の特別価格でご利用いただけます。

入居者倶楽部 Club Off会員の皆様は、スタンダード会員としてサービスをご利用いただけます。  
さらにお得なVIP会員(550円/税込)へのアップグレードも可能です。詳しくはホームページをご確認ください。



国内約20,000軒の  
ホテル・旅館が



全国約1,000カ所の遊園地・  
テーマパークが



全国60,000店以上の  
飲食店や宅配ピザなどが



映画やカラオケなどの  
エンターテインメント施設が

**最大90%OFF!** **最大75%OFF!** **最大50%OFF!** **会員優待価格**

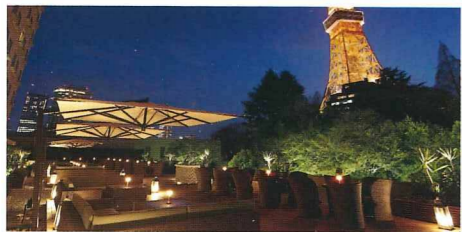
※VIP会員がホームページ限定「タイムセール」企画  
500円の宿をご利用の場合

※VIP会員の場合

## ■おすすめのメニューをご紹介します!

### 宿泊

東京 **東京プリンスホテル**



申込No.0113054

**会員特典** オリジナルプラン/素泊り/デラックスツイン  
VIP会員 **9,700円**~ スタンダード会員 **10,000円**~

※大人お一人様1泊 ※3名1室利用の場合  
※2024/2/2時点の、4/9~8/2の最安値料金

### ホテルレストラン

京都 **リーガロイヤルホテル京都「カザ」**



申込No.5054845

**会員特典** ランチビュッフェ  
大人(平日) 4,235円 ▶ **3,000円**  
(土日祝) 4,840円 ▶ **3,200円**

※3歳未満無料

### 映画

全国 **イオンシネマ** **送料無料** **金券**



申込No.7024817

**会員特典** シネマチケット(カード)  
一般 1,800円 ▶ **1,300円**

※3D/4D/IMAXなどの特殊スクリーンと、アップグレードシートなどの有料特別  
席は、座席予約時に追加料金のご精算でご利用いただけます。

### グルメ

全国 **PIZZA-LA**



申込No.5006514

**会員特典**  
ピザを含む2,500円以上のご注文1回で ▶ **300円割引**  
ピザを含む4,000円以上のご注文1回で ▶ **500円割引**

※全国のピザラ(デリバリー店舗)でご利用いただけます。  
※他のセット、キャンペーン、クーポン、割引サービスとの併用はできません。

### スポーツ

全国 **スポーツクラブNAS** **金券**



申込No.5023248

**会員特典** スポーツクラブNAS利用券 **2,000円**

※ご利用は15歳以上の方とさせていただきます。  
※NAS銀座・CLUB芝浦アイランド・ロイトン倶楽部・ホットヨガスタジオ・ホット  
コラーゲンスタジオ・エステ&ボディケア・テニスクラブ・指定管理施設ではご  
利用いただけません。

### レンタカー

全国 **ニッポンレンタカー おでかけ優待プラン**



申込No.7012482

**会員特典** レンタカー基本料金より  
**17%~41%OFF** (24時間料金比較)

## 🎁 お祝い制度

人生の新たなステージを応援! 様々なお祝い制度をご用意しています。

### 婚約お祝い制度

特典

- 選べるカタログギフトプレゼント

### マタニティお祝い制度

プレゼント例

- 大容量!おむつポーチプレゼント
- ゼクシィBaby出産祝い本 など

### ご出産お祝い制度

プレゼント例

- コンビ公式オンラインショップ  
オンラインクーポン1,500円分
- スタジオアリス ご出産お祝い券  
撮影料無料+四切写真(フレーム付) など

### 幼稚園・保育園入園お祝い制度

プレゼント例

- 宅配水クリクラよりボトル1本  
無料プレゼント
- Z会オリジナル バタメモ など

### 小学校入学準備お祝い制度

プレゼント例

- メモリアル印鑑半額券
- 防犯用ホイッスル など

### 中学校入学お祝い制度

プレゼント例

- スタディサプリ中学講座  
1ヵ月無料お試しクーポン

### 高校入学お祝い制度

プレゼント例

- スタディサプリ高校講座  
1ヵ月無料お試しクーポン



※画像はイメージです。内容が変更になる場合がございますので、予めご了承ください。各種お祝い制度によって申請条件が異なります。当クラブのホームページをご確認の上、お申込みください。

※ご利用の際は必ずホームページに掲載の利用方法・特典内容・有効期限等を十分にご確認の上、お申込みください。掲載の利用方法以外でお申込みされた場合は、特典を受けられません。  
※ **金券** は当クラブで事前に入力し、ご利用当日にご提出ください。金券の発送には7~10日間程度、送料は1件につき一律400円(簡易書留代/クレジット決済)が別途かかります。

※宿泊施設の会員料金は、ご利用いただく期間・人数およびお食事の条件等によって異なります。また、表記の金額以外に、諸税(入湯税・宿泊税等)を別途お支払いいただく場合があります。  
※掲載内容は、すべて2024年2月現在の情報です。内容は予告なく変更になる場合がございます。※画像はすべてイメージです。

### 日帰り湯

全国 **極楽湯**



申込No.7001126

**会員特典** 入館料

**10%OFF**

※料金は各店舗にてご確認ください。

### レジャー

静岡 **富士サファリパーク**



申込No.0016116

**会員特典** 入園料

大人(高校生以上) 3,200円 ▶ **2,900円**  
子ども(4歳~中学生) 2,000円 ▶ **1,800円**

※3歳以下無料 ※国内/バスは別料金(3歳から有料) ※ナイトサファリではご  
利用いただけません。 ※65歳以上は2,500円(証明書の提示が必要)

### 家事代行

全国 **ニチイライフ~家事・育児・介護サービス~**



申込No.7009326

**会員特典**

お試しプラン **5,500円** スポットプラン **5%OFF**  
※お試しプランはお一人様1回のみ、スタッフ1名2時間までのご利用となります。  
(延長不可) ※エリアごとに料金は異なります。

### 日帰り湯

千葉 **大江戸温泉物語 浦安万華郷**



申込No.7000414

**会員特典** 入場料金

大人(中学生以上) 平日 2,200円 ▶ **1,800円** ほか  
※3歳以下は入場無料 ※館内着は別途385円必要です。 ※特定日(5/1~  
4,8/11~14,12/29~1/3)は対象外です。

### ショッピング

全国 **眼鏡市場**



申込No.5010018

**会員特典** メガネ・コンタクトレンズ・サングラス

**5%OFF**

※補聴器・販売商品、オンラインショップは対象外

### ショッピング

全国 **AOKI**



申込No.0048829

**会員特典** 全商品

**10%OFF**

※AOKIが発行するクーポン券およびセットセールとの併用も可能  
※他の総額割引との併用はできません。

# 24時間住まいのサポートサービス

お問い合わせ先 ※ご利用の際はこちらへご連絡ください。  
24時間受付! ご相談無料! **0120-923-073**

## 住まいの設備トラブルに24時間緊急サポートします。

### 応急対応出張無料サービス

#### 水のトラブル



応急対応 **無料**

##### 対応内容

- 配管からの水漏れ
- 排水つまり
- 漏水等

〈ご利用上の注意〉  
※部品代や作業費は別途かかります。

作業スタッフ手配 受付時間 **24時間** 対応時間 **24時間**

#### 窓ガラスのトラブル



応急対応 **無料**

##### 対応内容

- ガラスが割れてしまった
- 空き巣に入られた等

〈ご利用上の注意〉  
※部品代や作業費は別途かかります。

作業スタッフ手配 受付時間 **24時間** 対応時間 **24時間**

#### 玄関カギのトラブル



応急対応 **無料**

##### 対応内容

- カギを忘れてしまった
- カギをなくしてしまった等

〈ご利用上の注意〉  
※基本的なサービスの内容についてはご紹介します。専門会社の利用規約、条件によります。※開錠・破錠作業には、運転免許証・パスポートなど、顔写真入りの身分証明書による本人確認が必要になります。

対応会社紹介 受付時間 **24時間** 対応時間 **24時間**

#### その他の有料サービス

##### エアコンのトラブル



##### 対応内容

- 作動しなくなった
- 冷温風が出ない
- 本体からの水漏れ等

〈ご利用上の注意〉  
※一部対応できない地域がございます。

対応会社紹介 受付時間 **24時間** 対応時間 **9:00~17:30**

**ご利用上の注意** ※サービス内容に該当しないものに関しては、オペレーターにご相談ください。※状況により希望に添えない場合があります。※一部対応できない地域がございます。※建物共用設備におけるトラブル対応は、サービス対象外とします。※会員所有の家電製品は対象外です。※カギ交換や合カギを製作する場合は、オーナー・不動産管理会社等の許可が必要となります。また、ツーロックの場合、2つ目の開錠は有料となります。

## お手伝いサービス無料 (回数制限あり)

### いずれか年2回までは基本出張料無料 (3回目以降有料)

#### 照明管球交換



##### 対応内容

- お部屋のダウンライトや蛍光灯などの照明管球交換

作業スタッフ手配 受付時間 **24時間** 対応時間 **9:00~17:00**

#### 家具の移動



##### 対応内容

- お部屋の模様替え
- 家具の移動等

作業スタッフ手配 受付時間 **24時間** 対応時間 **9:00~17:00**

**【ご利用上の注意】**  
※上記のお手伝いサービスをいずれか年2回まで基本出張料無料で承ります。※3回目以降8,800円/回になります。※お手伝いサービスの作業内容は、作業スタッフ1名による30分程度の作業となります。※30分を超過する作業料金および足場設置費用については、会員のご負担となります。作業スタッフによる現地での集金は一切ございません。

**【ご留意点】**  
※基本出張料は上記の通りになります。※時間はサービスマンの実働時間です。※基本出張料には作業費・部品代等は含まれておりません。※料金のお支払いは、サービス提供会社のご案内する方法でお支払いください。※サービス内容に該当しないものに関しては、オペレーターにご相談ください。※状況により希望に添えない場合があります。※一部対応できない地域がございます。※建物共用設備におけるトラブルは、サービス対象外とします。

| 対応時間        | 料金       |
|-------------|----------|
| 7:00~22:00  | 8,800円~  |
| 22:00~翌7:00 | 12,100円~ |

# 入居者倶楽部 Club Off ご利用方法

## ご利用方法

### ご利用までの流れ

「入居者倶楽部 Club Off」ホームページ

入居者倶楽部 Club Off    
https://www.club-off.com/nyuukyo/



スマートフォンはこちら



1 入居者倶楽部 Club Off  
入居者倶楽部をお申込みいただいてから、後日ご自宅にログインID(会員番号)・初期パスワードが記載されたハガキをお届けいたします。

2 入居者倶楽部 Club Off  
上記URLにアクセスして、ログインID(会員番号)と初期パスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

3 入居者倶楽部 Club Off  
次回以降は「ログインID(会員番号)」と「変更後のパスワード」を入力するだけで、サービスをご利用いただけます。

※画面はイメージです。予告なく変更になる場合がございますので、予めご了承ください。

## ログインID(会員番号)と初期パスワードについて

「入居者倶楽部」のご加入以降に、**ログインID(会員番号)・初期パスワードが記載された登録完了ハガキをご自宅にお届けいたします。**

### ■ ログインID(会員番号)

登録完了ハガキに記載されている11桁の半角数字をご確認ください。

### ■ 初期パスワード

初期パスワードはご入会時にご登録のお電話番号の下4桁(半角数字)です。  
※初めてログインされる際は、初期パスワードを入力いただいた後、ご自身でパスワードを変更していただきます。

## ガイドブックをご希望の方はこちら!



クラブオフの主な各種サービスメニューの詳細情報を集約! レジャー、グルメなどのクーポン券が付いたお得なガイドブックを販売しています。ご希望の方は、クラブオフホームページからご購入ください。

申込No.0800031  
クラブオフ ガイドブック  
【販売価格】 **1,100円**

※画面はイメージです。

## Q&A よくある疑問・質問

**Q1 クラブオフとはどのようなサービスですか?**

**A.** 入居者倶楽部 Club Off は20万以上におよぶ国内外の施設やサービスを会員様特別価格でご利用いただけます。宿泊施設の割引や、映画館、各種レジャー施設の優待チケット、資格学校の割引メニューなど、特典を豊富にご用意しております。メニューの一覧は <https://www.club-off.com/nyuukyo/> より確認できますので、ぜひご覧ください。

**Q2 サービスの予約・申込み方法は?**

**A.** ホームページ <https://www.club-off.com/nyuukyo/> にアクセスし、ログインID・パスワードを入力します。ログイン後は指定の方法で予約やサービス申込みが可能です。

**Q3 登録完了ハガキをなくしてしまい、ログインID・パスワードがわからない場合**

**A.** 入居者倶楽部 Club Off 受付センター  
TEL: 0120-982-042 までご連絡ください。  
(受付時間 10:00~18:00/年末年始除く)

## お問い合わせ先

株式会社 **リロ・フィナンシャル・ソリューションズ** **0120-61-9031**

■本社: 〒160-0022 東京都新宿区新宿四丁目3番23号 ■大阪営業所: 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田二丁目1番22号

## リビングアシスト総合保険（総括契約）のご案内

- ・リビングアシスト総合保険（総括契約）（以下、「本契約」）は、株式会社リロ・フィナンシャル・ソリューションズ株式会社が保険契約者となり、楽天損害保険株式会社と締結した損害保険です。
- ・本契約の対象となる賃貸住宅に入居のお客様は、本契約の被保険者（補償を受けられる方）となります。
- ・本契約の補償期間は、対象となる賃貸住宅の入居期間中です。対象となる賃貸住宅を退去された場合、入居されている賃貸住宅が管理会社の変更などにより本契約の対象ではなくなった場合、または保険契約者が本契約を継続しなかった場合もしくは本契約を解約した場合は、補償が終了します。
- ・本契約の詳しい補償内容や緊急サポートサービスの内容については、パンフレット等をご参照ください。

## ご注意いただきたいこと

- ・本契約の保険証券は、保険契約者が保管し、入居者の皆様には交付されません。
- ・入居者の皆様のご希望に応じて、別途火災保険にご加入いただくことができます。詳しくは「お問い合わせ先<取扱代理店>」にご連絡ください。
- ・本契約の補償の対象となる損害が生じた場合は、「事故の連絡先」または「お問い合わせ先<取扱代理店>」へご連絡ください。
- ・普通保険約款およびこれに付帯される特約、保険契約引受に関する制度、保険料率等が改定された場合は、保険金額、保険料等のご契約内容および補償内容を変更することがあります。
- ・入居者の皆様からのお申し出により、その入居者に係るご契約を解約できる制度があります。制度および手続きの詳細については、「お問い合わせ先<取扱代理店>」までお問い合わせください。
- ・本契約には地震保険がセットされていないので、地震もしくは噴火またはこれらによる津波による損害は補償されません。地震保険をご希望の場合は、「お問い合わせ先<取扱代理店>」にご連絡ください。

## リビングアシスト総合保険 入居者補償制度

### 入居者倶楽部 ご契約者 様

|               |                                   |
|---------------|-----------------------------------|
| 家財を収容する建物の所在地 | 入居者倶楽部でご申告いただいた物件所在地              |
| 補償期間          | 始期(入居者倶楽部の利用開始日)、終期(入居者倶楽部の利用終了日) |

| 保険金額・支払限度額                             |          |           |        |
|--|----------|-----------|--------|
| 家財                                     | 個人賠償責任補償 | 借家人賠償責任補償 | 修理費用補償 |
| 74万円<br>破損・汚損等1事故50万円限度<br>(自己負担額1万円※) | 3,000万円  | 2,000万円   | 100万円  |

※破損汚損以外の事故の場合には、自己負担額は適用されません。

類焼損害補償特約：なし

|            |      |
|------------|------|
| 保険料相当額(月払) | 550円 |
|------------|------|

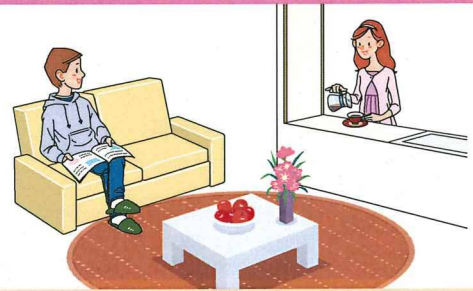
|   |  |
|---|--|
| (事故の連絡先)<br>●楽天保険の総合窓口あんしんダイヤルにお電話の際に、「入居者補償制度」に加入している旨をお伝えください。<br>●受付後、本制度のご加入者であることの確認を行うため、お時間を頂戴する場合がございます。ご了承ください。<br><b>楽天保険の総合窓口あんしんダイヤル</b><br>0120-120-555 (受付時間:24時間・365日)<br>※土日祝日および平日夜間(17:00～翌9:00)は受付のみとなります。<br>(トラブルの連絡先) | (お問い合わせ先)<取扱代理店><br>株式会社リロ・フィナンシャル・ソリューションズ株式会社<br>住所 〒160-0022 東京都新宿区新宿 4-3-23<br>電話番号 0120-61-9031 |
|   | <引受保険会社><br>楽天損害保険株式会社<br>〒107-0062 東京都港区南青山二丁目 6-21<br>楽天クリムゾンハウス青山                                 |

## リビングアシスト総合保険(総括契約)のご案内

リビングアシスト(リビングアシスト総合保険)は、賃貸住宅や社宅、寮などにお住まいの方専用の火災保険です。火災や風災、水災等の自然災害による損害や破損等の偶然な事故による損害など、家財のリスクを幅広く補償します。また、大家さんへの賠償責任や日常生活での賠償責任に対しても補償します。

この保険は、「再調達価額」(同等の新品の家財を購入するのに必要な金額)を基準に保険金をお支払いする「新価実損払」方式です。(保険金額が限度)

リビングアシストが、  
家財の補償から日常生活の補償まで、  
あなたの暮らしをお守りします！



### 基本となる補償

|       |                             |                 |                          |                              |
|-------|-----------------------------|-----------------|--------------------------|------------------------------|
| 家財の補償 | 1 火災、落雷、破裂・爆発               | 2 風災・雹災・雪災      | 3 建物外部からの物体の落下・飛来・衝突・倒壊等 | 4 給排水設備・他人の戸室で生じた事故による水濡れ    |
|       | 5 騒擾・集団行動・労働争議に伴う暴力・破壊行為    | 6 盗難による盗取・損傷・汚損 | 7 水災                     | 8 不測かつ突発的な事故(破損・汚損)(自己負担額あり) |
|       | 9 持ち出し家財補償(③の事故の場合は自己負担額あり) |                 |                          |                              |

※お申込み方法によって、ご選択いただける補償が異なる場合があります。

|       |           |                     |                |
|-------|-----------|---------------------|----------------|
| 費用の補償 | 臨時費用      | 地震火災費用(地震保険ではありません) | 特別費用(全損時の場合のみ) |
|       | 残存物取片づけ費用 | 緊急時仮住い費用            | 損害防止費用         |
|       | 失火見舞費用    | 錠前交換費用              | 修理費用           |

### 賠償責任の補償

示談交渉サービス

日本国内において発生した賠償事故については「示談交渉サービス」をご利用いただけます。

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <p>〈大家さんへの賠償責任〉</p> <p>借家人賠償責任補償特約</p> | <p>〈日常生活での賠償責任〉</p> <p>個人賠償責任補償特約</p> |
|--|---------------------------------------|

# 保険金のお支払条件・お支払方法

| 保険金をお支払いする主な場合   |  | お支払いする保険金の額   | 保険金をお支払いできない主な場合   |                                      |
|--|--|---|--|--------------------------------------|
| 損害保険金  | ① 火災、落雷、破裂・爆発  | 損害額(修理費)(保険金額が限度)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ご契約者、被保険者または保険金を受け取るべき者の故意もしくは重大な過失または法令違反による損害</li> <li>◆火災等の事故の際における保険の対象の紛失・盗難による損害</li> <li>◆戦争、内乱その他これらに類似の事変または暴動による損害</li> <li>◆地震もしくは噴火またはこれらによる津波による損害</li> <li>◆核燃料物質に起因する事故による損害</li> <li>◆保険の対象の欠陥</li> <li>◆保険の対象の自然の消耗もしくは劣化または性質による変色、変質、さび、かび、腐敗、腐食、浸食、ひび割れ、剥がれ、肌落ち、発酵もしくは自然発熱の損害その他類似の損害</li> <li>◆ねずみ食い、虫食い等</li> <li>◆保険の対象の平常の使用または管理において通常生じ得るすり傷、かき傷、塗料の剝がれ落ち、ゆがみ、たわみ、へこみその他外観上の損傷または汚損であって、保険の対象ごとに、その保険の対象が有する機能の喪失または低下を伴わない損害</li> </ul> |                                      |
|  | ② 風災・雹災・雪災   | 損害額(修理費)(保険金額が限度)   |  |                                      |
|  | ③ 建物外部からの物体の落下・飛来・衝突・倒壊等   | 損害額(修理費)(保険金額が限度)   |  |                                      |
|  | ④ 給排水設備・他人の戸室で生じた事故による水濡れ  |   |  |                                      |
|  | ⑤ 騒擾・集団行動・労働争議に伴う暴力・破壊行為   |   |  |                                      |
|  | ⑥ 盗難による盗取・損傷・汚損  | ア. 保険の対象(明記物件を除きます)について生じた盗取・損傷・汚損  |  | 損害額(修理費)(1事故について、1個または1組ごとに100万円が限度) |
|  |  | イ. 明記物件について生じた盗取・損傷・汚損  |  |                                      |
|  |  | ウ. 保険の対象を収容する建物内における現金等、預貯金証書の盗難  |  |                                      |
|  | ⑦ 水災   | 台風、暴風雨等による洪水、高潮、土砂崩れ、落石等により再調達価額の30%以上の損害が生じた場合または床上浸水もしくは地盤面より45cmを超える浸水による損害が生じた場合  |  | 損害額(修理費)(保険金額が限度)                    |
| ⑧ 不測かつ突発的な事故(破損・汚損)                                      |  | 損害額(修理費)－免責金額(自己負担額)(1事故について、50万円が限度)   |  |                                      |
| ⑨ 持ち出し家財の補償  | 保険の対象を収容する建物から一時的に持ち出された家財が、日本国内において上記①から⑧(ただし、⑥はア、イ.の場合のみ)の事故により損害を被った場合  | <⑧の事故の場合><br>損害額(修理費)－免責金額(自己負担額)(1事故について、50万円が限度)<br><上記以外の事故の場合><br>損害額(修理費)(1事故について、100万円限度)                                     |  |                                      |
|  |  |   |  |                                      |
| 費用保険金の種類   | 臨時費用保険金  | 上記①から⑦(⑥ウを除く)の事故で保険金が支払われる場合  | 損害保険金×30%(100万円限度)   |                                      |
|  | 残存物取片付け費用保険金   | 上記①から⑤、⑦の事故で保険金が支払われる場合   | 実費(損害保険金×10%限度)  |                                      |
|  | 失火見舞費用保険金  | 保険の対象を収容する建物から発生した火災、破裂または爆発によって第三者の所有物の滅失、損傷または汚損し見舞費用が発生した場合  | 20万円×被災世帯数(保険金額の20%限度)   |                                      |
|  | 地震火災費用保険金  | 地震・噴火またはこれらによる津波を原因とする火災により保険の対象を収容する建物が半焼以上となった場合、または保険の対象が全焼となった場合  | 保険金額×5%(1事故1敷地内について、300万円限度)   |                                      |
|  | 緊急時仮住い費用保険金  | 保険の対象を収容する建物が上記①から⑤、⑦、⑧の事故により再調達価額の30%以上の損害を被り、代替として臨時に使用する居住用施設・宿泊施設の賃貸料または宿泊料を負担した場合および居住用施設・宿泊施設にペットを同伴できないため、ペット取扱業者の利用料を負担した場合 | 実費(1事故1敷地内について、100万円限度)  |                                      |
|  | 錠前交換費用保険金  | 保険の対象を収容する建物の出入り口のドアの鍵が盗取され、ドアロック(錠前)の交換費用を支出した場合   | 実費(1事故1敷地内について、10万円限度)   |                                      |
|  | 特別費用保険金  | 上記①から⑧(⑥ウを除く)の事故により保険金が支払われる場合で、保険契約が終了する場合   | 損害保険金×20%(1事故1敷地内について、300万円限度)   |                                      |
|  | 損害防止費用   | 上記①の事故で損害の防止または軽減のために必要または有益な費用を支出した場合  | 実費   |                                      |
|  | 修理費用保険金  | 偶然な事故により、住宅建物が損害を受け被保険者が家主との契約に基づいて自己の費用で修理した場合(貸主に対する法律上の損害賠償責任および壁、柱、床、はり、屋根、階段等の建物の主要構造部の修理費用を除きます。)                             | 実費(1事故について、保険契約証等記載の支払限度額が限度)  |                                      |
| ⑧ 不測かつ突発的な事故については、上記のほか、次のいずれかに該当する損害に対しても保険金をお支払いできません。 |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆差押え、収用、没収、破壊等国または公共団体の公権力の行使によって生じた損害</li> <li>◆保険の対象の使用もしくは管理を委託された者または被保険者と同居の親族の故意によって生じた損害</li> <li>◆保険の対象の置き忘れまたは紛失によって生じた損害</li> <li>◆詐欺または横領によって保険の対象に生じた損害</li> <li>◆風、雨、雪、雹、砂塵その他これらに類するものの吹き込み、浸み込みまたはこれらのものの漏入により生じた損害</li> </ul>   |                                      |
| 特約の種類  | 保険金をお支払いする主な場合   | お支払いする保険金の額   |  |                                      |
| 個人賠償責任補償特約   | 被保険者が日本国内または国外において、次のような事故により、他人にケガ等をさせたり、他人の物を壊してしまったとき、または電車等を運行不能にさせた結果、法律上の損害賠償責任を負担することにより損害を被った場合<br>●本人の居住の用に供される保険契約証等記載の住宅の所有、使用または管理に起因する偶然な事故<br>●被保険者の日常生活に起因する偶然な事故 | 損害賠償金の額(1事故について、保険契約証等記載の支払限度額が限度)<br>訴訟費用、弁護士費用、示談費用等は別途お支払いします。   |  |                                      |
| 借家人賠償責任補償特約  | 偶然な事故により被保険者の借用する住宅が破損し、被保険者が借用住宅の貸主に対して法律上の損害賠償責任を負担することにより損害を被った場合   | 損害賠償金の額(1事故について、保険契約証等記載の支払限度額が限度)<br>訴訟費用、弁護士費用、示談費用等は別途お支払いします。   |  |                                      |

## 楽天損害保険株式会社

●お問い合わせ先

〒160-0022  
 東京都新宿区新宿6-27-30 新宿イーストサイドスクエア  
<https://www.rakuten-sonpo.co.jp/>  
 TEL 0120-115-603

<取扱代理店>  
 株式会社リロ・フィナンシャル・ソリューションズ株式会社  
 住所 〒160-0022 東京都新宿区新宿4-3-23  
 電話番号 0120-61-9031

平日午前9時～午後5時、年末年始は除きます。  
 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。  
 一部のお手続きは、当社の委託先が承ります。